Key Fact Statement for Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd., ----------Branch, ----------City.	Date	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu.
You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Saving Account							
		Mehfooz Account (MA)	Karobari Munafa (KM)	Behtareen Bachat Account (BBA)	Muhafiz Savings Account (Salary)	Khushhali Bachat Plus	Muhafiz Savings Account (Pension)	Khushhali Niswan Account	Khushhali Aaghaz Saving Account
Currency		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs.100	Rs.100	Rs.100	None	Rs.100	None	100	Rs.0
	To keep	None	None	None	None	None	None	None	None
Account Maintenance Fee/Fall below Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (% per annum)		7%	10.50%	10% to 10.50%	10.50%	Policy Rate Minus 0.5% - *Currently 11%	10.50%	Policy Rate= 11.50%	Policy Rate - 0.5% *Currently 11%
Profit Payment Frequency		Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly
For example, on each Rs. 1000 you can earn Yearly:		Rs. 70 including tax on given periodicity	Rs. 105 including tax on given periodicity	Rs. 100 to Rs. 105 including tax on given periodicity	Rs. 105 including tax on given periodicity	Rs. 110 including tax on given periodicity	Rs. 105 including tax on given periodicity	Rs. 115 including tax on given periodicity	Rs. 110 including tax on given periodicity
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- https://www.khushhalibank.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Saving Account							
		Mehfooz Account (MA)	Karobari Munafa (KM)	Behtareen Bachat Account (BBA)	Muhafiz Savings Account (Salary)	Khushhali Bachat Plus	Muhafiz Savings Account (Pension)	Khushhali Niswan Account	Khushhali Aaghaz Saving Account
Cash Transaction	Intercity	-	-	-	-	-	-	-	-
	Intercity	-	-	-	-	-	-	-	-
	Own ATM withdrawal	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Other Bank ATM	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)
	Balance Inquiry Fee	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)
	ATM Receipt Fee	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)
SMS Alerts	ADC/Digital	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
	Clearing & Other Transactions	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950	Monthly subscription Rs.95 Annual subscription Rs.950
Debit Cards	Silver	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Rs.1200 -per card Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card	Issuance Fee: Free Annual fee: Rs.1200 -per card Replacement fee: Rs.1200 -per card
	Gold	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card	Issuance Fee: Free Annual fee: Rs.1500- per card Replacement fee: Rs.1500- per card
Cheque Book	Issuance	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves Rs.25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves & above: Rs. 25 per leaf	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves & above: Rs. 25 per leaf	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves Rs.25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves & above: Rs. 25 per leaf	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves Rs.25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves & above: Rs. 25 per leaf	Not Allowed
	Stop payment	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Not Applicable
	Loose cheque	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Not Allowed

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)	Not Allowed
Remittance (Foreign)	Foriegn Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free outward clearing
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) Outward Clearing Only
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument Outward Clearing only
Closure of Account	Customer Request	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ..... to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

Note: (NTB Salary/Pension Clients -Application for silver debit card within 30 days only) 800/- per card.
(NTB Salary/Pension Clients -Application for gold debit card within 30 days only) 1100/- per card.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified: CSO/AOM/OM	

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

khushhali MICROFINANCE BANK

خوشحالی مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ، برانچ---------- شہر----------	تاریخ

اہم: اگر آپ نیا ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔
آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور پرافٹ ریٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیس/چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (تنخواہ دار)	خوشحالی بچت پلس	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (پنشنر)	خوشحالی نسواں	خوشحالی آغاز سیونگ اکاؤنٹ
		سیونگ اکاؤنٹ							
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لئے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	کچھ نہیں	100 روپے	کچھ نہیں	100 روپے	0 روپے
	برقرار رکھنے کے لئے	نہیں	نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں	نہیں	نہیں
فال بلو فیس/اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق		ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
اشاراتی شرح منافع (%سالانہ)		7%	10.50%	10.50% سے 10%	10.50%	پالیسی ریٹ مائنس 0.5% حالیہ 11%	10.50%	پالیسی ریٹ= 11.50%	پالیسی ریٹ مائنس 0.5% حالیہ 11%
منافع کی ادائیگی		ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ
مثال کے طور پر، آپ ہر 1000 روپے پر سالانہ کما سکتے ہیں:		متواتر 70 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 105 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 100 سے 105 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 105 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 110 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 105 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 115 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 110 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں
قبل از وقت/جلد انکیشنٹ/ووڈرال فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ https://www.khushhalibank.com.pk پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

سروسز	موڈز	محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ تنخواہ دار	خوشحالی بچت پلس	محافظ سیونگ اکاؤنٹ پنشنرز	خوشحالی نسواں	خوشحالی آغاز سیونگ اکاؤنٹ
		سیونگ اکاؤنٹ							
کیش ٹرانزیکشنز	انٹرسٹی	-	-	-	-	-	-	-	-
	انٹرسٹی	-	-	-	-	-	-	-	-
	اپنے اے ٹی ایم سے ووڈرال	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈرال	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)
	بیلنس انکوائری	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)
	اے ٹی ایم رسید فیس	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	4.67 روپے (بشمول ایف ای ڈی)
ایس ایم ایس انتباہات	اے ڈی سی/ڈیجیٹل	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
	کلیرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 95 روپے سالانہ سبسکرپشن 950 روپے
ڈیبٹ کارڈ	سلور	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: مفت سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ
	گولڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: مفت سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ
چیک بک	اجراء	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"	5 صفحات: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحات یا زائد: 25 روپے فی صفحہ	قابل اطلاق نہیں
	سٹاپ پیمنٹ	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/پی او) 350 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/سیریز)	قابل اطلاق نہیں
	لوز چیک	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	300 روپے فی انسٹرومنٹ	قابل اطلاق نہیں

ترسیلات (مقامی)	بینکر چیک	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ 2مفت بینکر زچیک"	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ 2مفت بینکر زچیک"	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ 2مفت بینکر زچیک"	قابل اطلاق نہیں
ترسیلات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	وائر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ ایسٹیمنٹ	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	ڈپلیکیٹ	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈپلیکیٹ چیک اسٹیٹمنٹ"	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی)	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی)	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈپلیکیٹ چیک اسٹیٹمنٹ"	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی)	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈپلیکیٹ چیک اسٹیٹمنٹ"	35روپے فی اسٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی)
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا اس کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200روپے یا 25,000سے زائد رقم کا 0.1%(جو بھی کم ہو)۔
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
کلیرنگ	نارمل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت بیرونی کلیرنگ
	انٹرسٹی	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیرنگ (اندرونی وبیرونی)"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیرنگ (اندرونی وبیرونی)"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیرنگ (اندرونی وبیرونی)"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) صرف بیرونی کلیرنگ
	ایک ہی دن میں	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ صرف بیرونی کلیرنگ
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	مفت	100روپے	100روپے	مفت	مفت	مفت	مفت

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کا باؤنس ہو جانا:

تعزیرات پاکستان کو1860 دفعہ 489 الف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی:

اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات و غیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جا سکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کے ایم بی ایل کبھی بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر 051-111-047-047 پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گنوانے سے بچنے کے لئے پروفائلز/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ----------سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال نشان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/نکالنے کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جا سکتا ہے، جس میں کسی بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مانیکرو فنانس بینک برانچ میں جانا، کال سینٹر زد دستخطوں کے ساتھ سنگھی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موبائل نمبر زد وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

نوٹ: (این ٹی بی تنخواہ پنشن کلائنٹس: سلور ڈیبٹ کارڈ کیلئے درخواست 30 دن کے اندر) فی کارڈ 800روپے

(این ٹی بی تنخواہ پنشن کلائنٹس: گولڈ ڈیبٹ کارڈ کیلئے درخواست 30 دن کے اندر) فی کارڈ 1100روپے

(اکاؤنٹ کے عملی طریقہ کار اور منافع کے حساب سے متعلق ہدایات – صرف خواتین کے انفرادی یا مشترکہ اکاؤنٹس کے لیے)

کلیم نہ ہونے والے ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 051-111-047-047 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،
پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، ایگزیکیٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔
ہیلپ لائن: 051-111-047-047
کمپلینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)
ای میل: complaints@kb.com.pk
ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر
کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر: 99221154 & 021-99221160
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں

صارف کا نام:		تاریخ:		
منتخب پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	انفرادی/مشترکہ/دونوں یا زندہ بچ جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:		ای میل:
صارف کے دستخط:			دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او ایم/او ایم	