

Key Fact Statement for Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd., -----Branch, -----City.	Date	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Current Account			
		Current Deposit Account (CDA)	Asaan Account (AA)	Sahulat Current Account (Salary)	Sahulat Current Account (Pension)
Currency		PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs.100	Rs.100	None	None
	To keep	None	None	None	None
Account Maintenance Fee/Fall below Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		No	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%)		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Profit Payment Frequency		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
For example, on each Rs. 1000 you can earn:		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Current Account			
		Current Deposit Account (CDA)	Asaan Account (AA)	Sahulat Current Account (Salary)	Sahulat Current Account (Pension)
Cash Transaction	Intercity	-	-	-	-
	Intercity	-	-	-	-
	Own ATM withdrawal	Free	Free	Free	Free
	Other Bank ATM	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)	Rs. 35 (Inclusive of FED)
	Balance Inquiry Fee	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)
	ATM Receipt Fee	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)	Rs. 4.67 (Inclusive of FED)
SMS Alerts	ADC/Digital	Zero	Zero	Zero	Zero
	Clearing & Other Transactions	Monthly subscription Rs. 95 Annual subscription Rs. 950	Monthly subscription Rs. 95 Annual subscription Rs. 950	Monthly subscription Rs. 95 Annual subscription Rs. 950	Monthly subscription Rs. 95 Annual subscription Rs. 950
Debit Cards	Silver	Issuance Fee: Rs.1200- per card Annual fee: Rs.1200-per card Replacement fee: Rs.1200-per card	Issuance Fee: Rs.1200- per card Annual fee: Rs.1200-per card Replacement fee: Rs.1200-per card	Issuance Fee: Rs.1200- per card Annual fee: Rs.1200-per card Replacement fee: Rs.1200-per card	Issuance Fee: Rs.1200- per card Annual fee: Rs.1200-per card Replacement fee: Rs.1200-per card
	Gold	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500-per card Replacement fee: Rs.1500-per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500-per card Replacement fee: Rs.1500-per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500-per card Replacement fee: Rs.1500-per card	Issuance Fee: Rs.1500- per card Annual fee: Rs.1500-per card Replacement fee: Rs.1500-per card
Cheque Book	Issuance	5 leaves: Rs. 30 per leaf 10 leaves: Rs. 25 per leaf 25 leaves & above: Rs. 25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 Leaves: Rs. 30 per leaf 10 leave Rs 25 per leaf 25 Leaves & above: Rs. 25 per leaf	5 leaves: Rs. 30 per leaf 10 leaves: Rs. 25 per leaf 25 leaves & above: Rs. 25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 leaves: Rs. 30 per leaf 10 leaves: Rs. 25 per leaf 25 leaves & above: Rs. 25 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"
	Stop payment	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series	Rs.200 per instrument (Cheque/BC) Rs.350 per instruction Cheque Book/Series
	Loose cheque	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument	Rs.300 per instrument

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.250 per instrument (Through account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free banker’s cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through account)	Rs.250 per instrument (Through account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free banker’s cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free banker’s cheque (2 per month)”
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement”
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR-25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR-25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR-25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR-25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs. 10,000 Free clearing (Inward & outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs. 10,000 Free clearing (Inward & outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs. 10,000 Free clearing (Inward & outward)”
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and bank’s internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

Note: (NTB Salary/Pension Clients -Application for silver debit card within 30 days only) 800/- per card. (NTB Salary/Pension Clients -Application for gold debit card within 30 days only) 1100/- per card.

(Account Operating + Profit calculation Instructions - Individual Women/ Joint Women only)

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish “Account Closure Request”. Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker’s cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green, Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No. :		Mobile No. :		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified: CSO/AOM/OM	

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

اہم: اگر آپ ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یا اگر یہی کارروائیوں میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔
آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور پرفارمنس ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیس/چار جرن کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر چا سکتے ہیں یا ہماری براؤزر کا دورہ کر سکتے ہیں۔

کرنٹ اکاؤنٹ					تفصیلات
سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (پنشنر)	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (تنخواہ دار)	آسان اکاؤنٹ	کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ	کرنٹ	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	کرنٹ
کچھ نہیں	کچھ نہیں	100 روپے	100 روپے	کھلوانے کے لئے	اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس
کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	برقرار رکھنے کے لئے	
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل بلو فیس / اکاؤنٹ منٹنس فیس
نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	اشداتی شرح منافع (%)
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	منافع کی ادائیگی
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں:
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قبل از وقت / جلد / نکیشٹ / ووڈ رال فیس

سروس چارجز
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے بین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز جو ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

کرنٹ اکاؤنٹ				موڈز	سروسز
سہولت کرنٹ اکاؤنٹ پنشنرز	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ تنخواہ دار	آسان اکاؤنٹ	کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ		
-	-	-	-	انٹرنسٹی	کیش ٹرانزیکشنز
-	-	-	-	انٹرنسٹی	
مفت	مفت	مفت	مفت	اپنے اے ٹی ایم سے ووڈ رال	
35 روپے (شمارلےکائی)	35 روپے (شمارلےکائی)	35 روپے (شمارلےکائی)	35 روپے (شمارلےکائی)	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈ رال	
4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	بیلنس اکوآری	ایس ایم ایس انتہا بات
4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	4.67 روپے (شمارلےکائی)	اے ٹی ایم کریڈٹ فیس	
صفر	صفر	صفر	صفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
ماہانہ سیکورٹیشن روپے 95 سیکورٹیشن 950 روپے	ماہانہ سیکورٹیشن روپے 95 سیکورٹیشن 950 روپے	ماہانہ سیکورٹیشن روپے 95 سیکورٹیشن 950 روپے	ماہانہ سیکورٹیشن روپے 95 سیکورٹیشن 950 روپے	کلیرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	
اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	سلور	ڈیٹ بٹ کارڈ
اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ جدلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	گولڈ	
5 صفات: 30 فی سطر 10 صفات: 25 فی سطر 25 صفات: 25 فی سطر "10,000 روپے کا اسٹریٹجکس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفات)"	5 صفات: 30 فی سطر 10 صفات: 25 فی سطر 25 صفات: 25 فی سطر "10,000 روپے کا اسٹریٹجکس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفات)"	5 صفات: 30 فی سطر 10 صفات: 25 فی سطر 25 صفات: 25 فی سطر	5 صفات: 30 فی سطر 10 صفات: 25 فی سطر 25 صفات: 25 فی سطر	اجراء	چیک بک
200 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک الٹی سی) 350 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک بک / سیریز)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک الٹی سی) 350 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک بک / سیریز)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک الٹی سی) 350 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک بک / سیریز)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک الٹی سی) 350 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک بک / سیریز)	سٹاپ پیمنٹ	
300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	لوڈ چیک	

تربسات (مقامی)	ٹيٽر ٽر ٽيڪ	250 روپے فی اشرو مھت (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250 روپے فی اشرو مھت (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250 روپے فی اشرو مھت (اکاؤنٹ کے ذریعے)	250 روپے فی اشرو مھت (اکاؤنٹ کے ذریعے)
تربسات (غير ملکی)	غير ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	وائٹر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ ہسٹیشمنٹ	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت
	ڈپلیکیٹ	35 روپے فی ہسٹیشن (شمالی علاقہ)	35 روپے فی ہسٹیشن (شمالی علاقہ)	35 روپے فی ہسٹیشن (شمالی علاقہ)	35 روپے فی ہسٹیشن (شمالی علاقہ)
		10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں
		بلڈ مھت ڈپلیکیٹ مھت	بلڈ مھت ڈپلیکیٹ مھت	بلڈ مھت ڈپلیکیٹ مھت	بلڈ مھت ڈپلیکیٹ مھت
فڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	مفت (کے ایم پی ایل سے کے ایم پی ایل)	مفت (کے ایم پی ایل سے کے ایم پی ایل)	مفت (کے ایم پی ایل سے کے ایم پی ایل)	مفت (کے ایم پی ایل سے کے ایم پی ایل)
		25,000 روپے یا اس سے زیادہ کی ادائیگیوں کے لئے: 200 روپے	25,000 روپے یا اس سے زیادہ کی ادائیگیوں کے لئے: 200 روپے	25,000 روپے یا اس سے زیادہ کی ادائیگیوں کے لئے: 200 روپے	25,000 روپے یا اس سے زیادہ کی ادائیگیوں کے لئے: 200 روپے
		0.1% (جو بھی کم ہو)	0.1% (جو بھی کم ہو)	0.1% (جو بھی کم ہو)	0.1% (جو بھی کم ہو)
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبکریشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت
	موبائل بینکنگ سبکریشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت
کلیرنگ	نارمل	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)
	انٹرنیٹ	175 روپے فی اشرو مھت یا دیگر ٹیکس چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175 روپے فی اشرو مھت یا دیگر ٹیکس چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175 روپے فی اشرو مھت یا دیگر ٹیکس چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175 روپے فی اشرو مھت یا دیگر ٹیکس چارجز (جو بھی زیادہ ہو)
		10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں	10,000 روپے کا واسطہ پٹیشن برقرار رکھتے ہیں
		مفت کلیرنگ (اندرونی)	مفت کلیرنگ (اندرونی)	مفت کلیرنگ (اندرونی)	مفت کلیرنگ (اندرونی)
	ایک ہی دن میں	300 روپے	300 روپے	300 روپے	300 روپے
		فی اشرو مھت	فی اشرو مھت	فی اشرو مھت	فی اشرو مھت
اکاؤنٹ ہنگرنا	صارف کی درخواست پر	100 روپے	مفت	مفت	مفت

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹر یا ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شائع شدہ کٹ کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں گے۔

چیک کا باؤنس ہو جانا:

تقریرات پاکستان کوڈ 1860 اور دفعہ 1489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسڈی:

اسے ایف ایم کارڈز، چیک، ایم پی بینکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی / اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ایم سیل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم پی ایل بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ایم سیل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم پی ایل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 فوری طور پر رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گنواٹنے سے بچنے کے لئے پروتاکٹراریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ ----- سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوئے؟

اگر کسی حکمت میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی اکاؤنٹ کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ / کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال بنان دیا جائے گا۔ اگر آپ کا حکمت غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ / اکاؤنٹ کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا حکمت کسی مضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جاسکتا ہے، جس میں کسی بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی یا تنگد و فنانس بینک برانچ میں جانا، کال سینٹر زود منتقلوں کے ساتھ "سچی ڈاک" ایم سیل، رجسٹرڈ موبائل نمبر زود وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

نوٹ: (این ٹی بی) تنخواہ پیش کشا تنشی: سلوڈیٹ کارڈ کیلئے درخواست 30 دن کے اندر کی کارڈ 800 روپے

(این ٹی بی) تنخواہ پیش کشا تنشی: گوڈلڈیٹ کارڈ کیلئے درخواست 30 دن کے اندر کی کارڈ 1100 روپے

(اکاؤنٹ کے عملی طریقہ کار اور منافع کے حساب سے متعلق ہدایات۔ صرف خواتین کے انفرادی یا مشترکہ اکاؤنٹس کے لیے)

کلیم نہ ہونے والے ڈیمانڈس:

بینکنگ کمپنیز کے آرڈیننس 1962 کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈیمانڈ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نامبالغ یا حکومتی ادارت کے نام پر ڈیمانڈ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق خرابا کٹا کچرا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (این بی پی) کے خط کر لے گا۔ خطبہ ہو جائے والے ڈیمانڈ پاس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے ختم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، بینک اکاؤنٹ ہنگر، اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہو گا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پرمس کرے گی اور آپ کا باقی پٹیشن (اگر کوئی ہے) مشترکہ بینک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم پی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی یا تنگد و تنشی بینک لیجنڈر

پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، انڈیزیکٹڈ پاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔

ہیپ لائن: 047-047-111-051

کمپلیٹ سیل فون فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)

ای میل: complaints@kb.com.pk

ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر

کنوینس پر پیکیشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5 ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چنر بگروڈ، کراچی

UAN نمبر: 021-111-72-273 021-99221160 021-99221154 گیس لکس نمبر: 021-99221160

ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم اکاؤنٹ کے دستاویز کو وصول کرنے اور مجھے کا اعتراض کرتا/کرتی ہوں			
صارف کا نام:	تاریخ:		
منتخب پرائز/اکٹ:			
اکاؤنٹ کا اینڈریٹ:	انفرادی / مشترکہ / دونوں یا مزید بتایا جانے والے		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:	
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او / اے او ایم / او ایم		