

KMBL

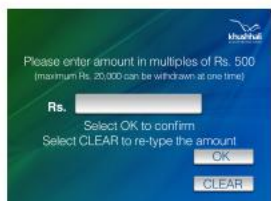
INFORMATION GUIDE

ATM Card Usage



1. Insert your card in the slot labeled "Insert Card"
2. Select your preferred language.
3. Use the keypad to enter your Personal Identification Number (PIN)

Cash Withdrawal



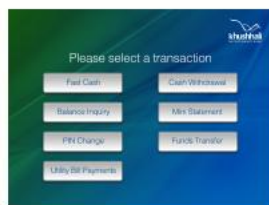
1. Select "Cash Withdrawal" from the Main Menu
2. Enter the required amount in multiple of Rs. 500 and press OK

Pin Change*



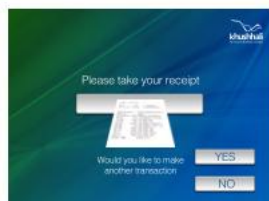
1. Select "PIN Change" from the main menu
2. Use the keypad to enter your new PIN
3. Re-enter your new PIN to confirm

Main Menu



In the main menu, select an icon to conduct a transaction

Mini Statement*



1. Select "Mini Statement" from the Main Menu
2. Collect your Mini statement

Funds Transfer*



1. Select "Funds Transfer" from the main menu
2. Select the type of funds transfer you wish to conduct
3. Select the account from which you wish to transfer funds
4. Select the account into which you wish to transfer funds, or type in the account number according to the given format
5. Type in the amount of funds that you wish to transfer
6. Confirm the account name and number and amount of funds to execute the funds transfer

Guidelines to use your Khushhali ATM Card at POS for Shopping

Dear Card Holders,

Your ATM Card is also a debit card. This means you can use it to shop at more than 50,000+ POS. After you are done with your shopping, you will present your card to the merchant. The merchant will insert the card in the card reader and ask you to enter your 4-digit PIN. Once the PIN is verified, your transaction will be completed and the shopping amount will be debited directly from your account. Just sign the receipt and keep the customer copy with yourself.

Below is a step by step guide to complete a shopping transaction using your Khushhali ATM Card:



STEP 01

Your card will be applicable to all POS.



STEP 02

To make a payment give your Khushhali ATM Card to the merchant. The merchant will insert your card in the POS (Point of Sale) machine and the purchase amount will be entered.



STEP 03

Enter your ATM PIN for verification. (Do not disclose your PIN to the merchant!)



STEP 04

After approval, a transaction slip will be provided. Collect your card and slip and confirm your transaction amount.



STEP 05

Your purchase transaction is now complete and the transaction amount has been debited from your Khushhali Microfinance Bank. Please retain your transaction slip for further reference.



*Will be available at KMBL owned ATMs.

Frequently Asked Questions (FAQs)

What is an ATM/Debit Card?

An Automatic Teller Machine (ATM) card is used to get cash from an ATM. It carries your name on it. It will have a PIN number that you will need to remember.

What is a PIN?

A PIN (Personal Identification Number) is a secret number needed to use your card. You will put the card into ATM machine. Then you will enter your PIN. Next you will enter the amount of money you would like to take out or deposit.

What is the difference between an ATM/Debit Card and a Credit Card?

A Debit Card gives you access to your money from your bank account while a Credit Card is a credit facility given by your bank.

What are the benefits of carrying Khushhali ATM Card?

- Peace of mind by not having to carry cash
- 24/7 access to your own money at 13,000 ATMs across Pakistan
- Each withdrawal is made directly from your Khushhali Microfinance Bank Account
- Cash withdrawal/balance inquiry transactions at Khushhali ATMs will be free of charge
- Helpline **(051) 111 047 047** support 24 hours a day, 7 days a week
- All transactions on your card are PIN based therefore no one can access your funds but yourself

How will I receive my Card?

The ATM/Debit card will be mailed to your parent branch. You will receive an SMS alert from the branch and will have to visit the branch in person to collect the ATM/Debit card.

How will I receive my PIN?

To get the PIN, please call KMBL's helpline **(051) 111 047 047** and request for PIN generation. After getting yourself verified by the phone banker, you will generate your own 4-digit PIN over the phone that will be tagged to your card.

I have just received my ATM/Debit card. Can I use my card immediately?

No. You will first need to activate your ATM/Debit card by calling our helpline **(051) 111 047 047**.

What kind of transactions can I perform with my Khushhali ATM Card?

- Cash withdrawal through ATM
- Balance Inquiry
- Purchase through Point-of-Sale (POS) Terminal
- Services available at KMBL owned ATMs.
- Utility Bill Payments
- Mini Statement
- Funds Transfer
- PIN Change

How long is my card valid for?

The validity period of the card is 5 years from the date of issue.

What is the maximum amount that I can withdraw from ATMs?

- ATM withdrawal at khushhali ATMs: Rs.200,000 (Gold) Rs.100,000 per day (Silver)
- ATM withdrawal at non-Khushhali ATMs: The limit varies depending on acquiring bank's internal policy

Will I be charged if I withdraw from a Khushhali ATM?

No. The withdrawal transaction at Khushhali ATM is free.

How much will be charged if I use a non-Khushhali ATM?

You will be charged for every non-khushhali ATM withdrawal and balance enquiry as per SOC.

When I am out of the country can I use my ATM/Debit Card to access funds from my account?

No. Your ATM/Debit Card is for domestic use only i.e., ATMs in Pakistan can accept your card.

Can I use the card for shopping transactions at merchants?

Yes. You can use your card for shopping transactions at all POS.

Can I change my PIN at the ATM ?

No. You can change the PIN by calling at the KMBL helpline **(051) 111 047 047**.

What should I do if my ATM/Debit Card expires?

The bank will send you a renewal card upon the expiry of your card automatically. You need not apply for the renewal card to be dispatched.

Is there any charge for a new card, when the card has expired or for replacement?

Yes. We charge to renew an expired card or issue a replacement card which may be due to loss or damage, as per SOC.

What is the procedure to be followed in case of loss of my ATM/Debit Card?

If you come to know that your ATM Debit Card is lost or stolen, immediately call our 24-hour helpline **(051) 111 047 047** to report loss/theft. You are protected from financial liability arising from any unauthorized transaction done on your card after being reported lost/stolen. We will cancel your old card and take order for a new one from you right away.

Once the card has been blocked, can I reactivate it?

Once the card has been permanently blocked, it cannot be reactivated. You have to apply for a new card. In case of temporary block, the card may be re-activated after proper verification by the bank's helpline staff.

I have forgotten the PIN of my ATM/Debit Card. Where can I get another?

Only you know your PIN; we do not have a copy of your PIN. You will need to re-generate your PIN by calling our helpline **(051) 111 047 047** and a new PIN will be issued after you have verified yourself as per minimum control standards of the bank. In case you are unable to do so, you will have to apply for a new card.

I want to increase the ATM withdrawal limit on my ATM/Debit Card. What can I do?

We are currently not entertaining requests for increasing withdrawal limits.

How do I activate my ATM/Debit Card when I receive it?

Activate through biometric verification on KMBL ATM or call our helpline **(051) 111 047 047** to activate your card. The card welcome letter attached to the ATM/Debit Card contains the card activation instructions.

I have exhausted my daily ATM/Debit Card Limit. When can I access funds through the ATM next?

You can access your funds at the ATM after 1 calendar day, e.g. if you have exhausted your limit on any given day, you will be able to access your funds at the ATM after 0000 hrs i.e. 12 midnight.

What if a debit card is captured at ATM?

In case card is captured at any ATM please call KMBL helpline **(051) 111 047 047** immediately to block the card on temporary basis so that card is not misused. Card can be collected from acquiring branch (bank/branch where the Card is captured) by showing original CNIC within 2 working days. Otherwise you should contact your own KMBL home branch, where card could be collected within next 8 working days. Card can be reactivated by calling call center once received back.

Useful Tips

PIN Change

PIN change option is now given so that you can have added security with your card. It is advisable to keep on changing your PIN on a regular basis. If you feel that your PIN has been disclosed to others, be sure you change the number as soon as possible. In order to change the PIN you will have to call the helpline.

PIN Forgotten

Memorize your PIN. Never write your PIN down on anything in your wallet, or on the card itself. In case you have forgotten your PIN, a new card will have to be made. Return your old card to your KMBL branch.

Damaged Card

If your ATM Debit Card breaks in two or gets distorted, please return the ATM/Debit Card to your KMBL branch and apply for a new card.

ATM/Debit Card Loss

In case of ATM/Debit Card loss, please inform your KMBL branch or call our 24-hour helpline **(051) 111 047 047**. You can receive your ATM/Debit Card from your KMBL branch within a few days. If your ATM Card is not returned from the ATM, please contact the branch where you lost the ATM Card. You will have to complete a form and you will receive your ATM Card from your KMBL branch.

Incorrect/No cash dispensed by ATM

In case cash is not dispensed partially or fully at any ATM due to any reason please call and log a complaint at KMBL's 24/7 accessible helpline **(051) 111 047 047**.

ATM Receipts

It is advisable to keep your ATM receipts after every transaction. It is a good way to guard against fraud and make record-keeping easier.



KMBL

معلوماتی کتابچہ

ATM (اے ٹی ایم) یا ڈیبٹ کارڈ استعمال کرنے کا طریقہ

بین بین



اپنی مطلوبہ فراز کشیں کیلئے اسکرین پر نظر آنے والے Icons میں سے ایک کا انتخاب کریں۔

*** منی اسٹینٹ حاصل کرنے کیلئے**



- بین بین میں سے "منی اسٹینٹ" کا انتخاب کریں۔
- اپنی منی اسٹینٹ حاصل کریں۔

*** رقم کی منتقلی کیلئے**



- بین بین میں سے "ٹرانزاسفر" کا انتخاب کریں۔
- منتقلی کیلئے ٹرانزاسفری جسم کا انتخاب کریں۔
- رقم کی منتقلی کیلئے اپنے اکاؤنٹ کا انتخاب کریں۔
- اس اکاؤنٹ کا انتخاب کریں جس میں فنڈز ٹرانسفر کرنے ہیں، یا پھر دیے گئے آؤٹ کے مطابق اکاؤنٹ نمبر درج کریں۔
- ٹرانسفر کیے جانے والے فنڈز کی رقم درج کریں۔
- ٹرانزاسفر کرنے کیلئے اکاؤنٹ نمائل نمبر اور فنڈز کی رقم کی تصدیق کریں۔

POS پر خریداری کیلئے خوشحالی ATM (اے ٹی ایم) کارڈ استعمال کرنے کا طریقہ:



مرحلہ 01 •••••	آپ کا کارڈ تمام POS (پوائنٹ آف سیل) پر کارآمد ہے۔
مرحلہ 02 •••••	ادا یٹگی کرنے کیلئے اپنا خوشحالی ATM (اے ٹی ایم) کارڈ دکاندراکو دیں۔ دکاندرا POS مشین میں آپ کا کارڈ داخل کرے گا اور خریداری کی رقم درج کی جائے گی۔
مرحلہ 03 •••••	تصدیق کیلئے اپنا خفیہ PIN (جون) درج کریں۔ (دکاندار کو اپنا PIN) کوڈ (کبھی نہ بتائیں)
مرحلہ 04 •••••	منظوری کے بعد ایک رسید مہیا کی جائے گی۔ اپنا کارڈ اور رسید واپس لے کر اپنی خریداری کی رقم کی تصدیق کر لیں۔
مرحلہ 05 •••••	اب آپ کی خریداری کی کارروائی مکمل ہوگئی ہے اور خریداری کی رقم کو آپ کے خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کے اکاؤنٹ سے کاٹ لیا گیا ہے۔ برائے مہربانی مستقبل میں کسی ضرورت کے وقت حوالہ کیلئے اپنی رسید محفوظ رکھیں۔

بار بار پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کیا ہے؟

ATM (اے ٹی ایم) سے رقم نکھانے کیلئے یا ایک چائلنک کارڈ ہے جو آپ کے بینک اکاؤنٹ سے منسلک ہے اور ATM (اے ٹی ایم) پر استعمال ہوتا ہے۔ اس پر آپ کا ملکہا ہوگا۔ اس کا ایک خفیہ PIN (جون) نمبر بھی ہوگا جو آپ کو زمین لین کرنا ہوگا۔

PIN (جون) کیا ہے؟

PIN (جون) (ذاتی شناخت نمبر) ایک ایسا خفیہ نمبر ہے، جس کی ضرورت آپ کو کارڈ استعمال کرنے کیلئے پڑتی ہے۔ آپ اپنا کارڈ ATM (اے ٹی ایم) میں داخل کریں گے، جس کے بعد پوچھے جانے پر آپ اپنا خفیہ PIN (جون) نمبر درج کریں گے اور اس کے بعد آپ درج کریں گے کہ کتنی رقم نکھانا یا جمع کروانا چاہتے ہیں۔

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ اور کریڈٹ کارڈ میں کیا فرق ہے؟

ایک ڈیبٹ کارڈ آپ کو آپ کے بینک اکاؤنٹ میں موجود رقم تک رسائی دیتا ہے جبکہ کریڈٹ کارڈ بینک کی جانب سے دی گئی ایک کریڈٹ لمیٹیشن یا رقم ادائیگی کی سہولت ہے۔

خوشحالی ATM (اے ٹی ایم) کارڈ رکھنے کے کیا فوائد ہیں؟

- کمیشن ساتھ نہ رکھنے کی وجہ سے ذہنی سکون وطمینان
- پاکستان بھر میں 13,000 ATMs (اے ٹی ایمز) پر 24 گھنٹے رسائی
- ہر بار اپنے خوشحالی مائیکرو فنانس بینک اکاؤنٹ سے آسانی رقم نکھانے کی سہولت
- خوشحالی ATMs پر رقم نکھانا، بیننس انکوائری رازداری، بیننس ٹرانزیکشنز، ٹرانزیکشنز
- 24 گھنٹے سہلپ لائن **047 047 111 (051)** کی سہولت
- آپ کے کارڈ سے تمام کارروائی PIN (جون) نمبر کے ذریعے ہوگی، اس لیے آپ کے علاوہ کوئی دوسرا آپ کی رقم تک رسائی حاصل نہیں کر سکتا

مجھے میرا (ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کیسے وصول ہوگا؟

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ آپ کی موجودہ برانچ کو رسال کیا جائے گا۔ کارڈ جب برانچ کو ملے گا تو سکرکر کا اطلاع دینے کیلئے اس اہم ایس پیجنا جائے گا۔ آپ کو اپنا ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ حاصل کرنے کیلئے برانچ میں خود جانا ہوگا۔

مجھے میرا PIN (جون) نمبر کیسے ملے گا؟

PIN (جون) نمبر حاصل کرنے کیلئے برائے مہربانی خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کی سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال ملائیں، اور PIN (جون) نمبر کے حصول کی درخواست کریں۔ فون پر موجود بینک کے نمائندہ کی جانب سے تصدیق کیے جانے کے بعد آپ اپنا کارڈ نمبرس اور PIN (جون) نمبر خود سے فون پر درج کریں گے، جسے آپ کے کارڈ سے منسلک کر دیا جائے گا۔

مجھے اپنا ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ ملے، کیا میں اسے فوراً استعمال کر سکتا ہوں؟

نہیں آپ کو پہلے ہماری سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کر کے اپنے کارڈ کو فعال کروانے کی ضرورت ہوگی۔

میں اپنے خوشحالی ATM (اے ٹی ایم) کارڈ سے کون سے مالیاتی امور انجام دے سکتا ہوں؟

- ATM کے ذریعے رقم نکھانا
- بیننس انکوائری
- پوائنٹ آف سیل (POS) زبیتل کے ذریعے خریداری

KMBL کی اپنی ATMs پر درج ذیل سروسز دستیاب ہیں:

- پینٹینٹ بل کی ادائیگی
- منی اسٹینٹ
- رقم کی منتقلی
- بین کی تبدیلی

میرا کارڈ کتنی مدت کیلئے قابل استعمال ہوگا؟

کارڈ اجرائی تاریخ سے لے کر پانچ سال تک قابل استعمال رہے گا۔

ATM (اے ٹی ایم) سے زیادہ سے زیادہ رقم نکھانے کی حد کیا ہے؟

- KMBL ATM (اے ٹی ایم) سے رقم نکھانے کی حد 200,000 روپے (گولڈ کارڈ) 100,000 (سلور کارڈ) روپے روزانہ
- KMBL کے علاوہ دیگر کسی ATM (اے ٹی ایم) سے رقم نکھانے کی حد، مختلف بینک کی اندرونی پالیسی پر منحصر ہے

کیا مجھے KMBL کی ATM استعمال کرنے میں اس کا کرنی پڑے گی؟

نہیں، KMBL کی ATM (اے ٹی ایم) سے بغیر کسی نہیں ادائیگی کے رقم نکھائی جاسکتی ہے۔

اگر میں کسی اور بینک کی ATM (اے ٹی ایم) سے رقم نکھانے تو مجھے نہیں اس کا کرنی پڑے گی؟

خوشحالی بینک کے ATM کے علاوہ کسی بھی دوسرے ATM سے کمیشن نکھانے یا بیننس کی انکوائری کرنے پر چار ہزار ایس او سی کے مطابق ہونگے۔

اگر میں ملک سے باہر ہوں تو کیا میں ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکھاسکتا ہوں؟

نہیں، آپ اپنا **ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ** صرف اندرون ملک استعمال کر سکتے ہیں۔ یعنی یہ کارڈ صرف پاکستان میں ATMs (اے ٹی ایمز) پر استعمال کیلئے ہے۔

کیا میں ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کو مختلف دکانوں پر خریداری کیلئے استعمال کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، خریداری کیلئے آپ اپنا کارڈ تمام (پوائنٹ آف سیل) پر استعمال کر سکتے ہیں۔

کیا میں ATM (اے ٹی ایم) پر اپنا PIN (جون) نمبر بدل سکتا ہوں؟

نہیں آپ KMBL سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کر کے اپنا بین تبدیل کر سکتے ہیں۔

اگر میرے ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کی میعاد پوری ہو جائے تو مجھے کیا کرنا پڑے؟

بینک خود ہی آپ کے کارڈ مدت استعمال ختم ہونے کے بعد آپ کو اپنا کارڈ جاری کر دے گا، آپ کو خود سے نئے کارڈ کیلئے درخواست نہیں دینا پڑے گی۔

اگر کارڈ کی میعاد ختم ہو جائے تو کیا نئے اشتیاد کارڈ کے وصول کی کوئی نہیں ہے؟

جی ہاں، ہم پرانے کارڈ کی تجدید یا ہم ہونے یا نوٹ جانے کی بنا پر ایک تبادل کارڈ کے اجراء کیلئے ایس او سی کے مطابق نہیں وصول کرتے ہیں۔

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ ہم ہونے کی صورت میں جسے کس طرح کارڈ پر عمل کرنے کی ضرورت ہوگی؟

اگر آپ کو پتہ چلے کہ آپ کا کارڈ ہم پر جاری ہو گیا ہے تو اس صورت میں ہماری سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کر کے پوری یا گمشدگی کی اطلاع دیں۔ بینک کا اطلاع دینے کے بعد اگر کارڈ سے رقم کی منتقلی یا کارروائی کی جاتی ہے تو ایسی کسی غیر جائز ادائیگی داری سے آپ کو محفوظ دیا جائے گا۔ ہم آپ کے پرانے کارڈ کو منسوخ کر دیں گے اور آپ سے نئے کارڈ کے اجرائی درخواست لیں گے۔

ایک بار کارڈ ہلاک کر دیا جائے تو کیا میں اسے دوبارہ فعال بنا سکتا ہوں؟

کارڈ مستقل طور پر ہلاک ہونے کے بعد دوبارہ قابل استعمال نہیں بنایا جاسکتا، آپ کو نئے کارڈ کیلئے درخواست دینا پڑے گی۔ عارضی طور پر ہلاک ہونے کی صورت میں، موزوں تصدیق کے بعد، بینک کے سہلپ لائن اسٹاف کی مدد سے کارڈ دوبارہ فعال کرا دیا جاسکتا ہے۔

میں اپنے ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کا PIN (جون) نمبر قبول گیا ہوں، مجھے اپنا PIN (جون) نمبر کیاں سے ملے؟

اپنے PIN (جون) نمبر کے بارے میں صرف آپ جانتے ہیں، ہمارے پاس آپ کے PIN (جون) نمبر کی کوئی نقل موجود نہیں ہے۔ آپ کو ہماری سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کر کے ایک اپنا PIN (جون) نمبر حاصل کرنا پڑے گا اور اپنا PIN (جون) نمبر صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب آپ بینک کے ریکارڈ کے مطابق اپنی تصدیق کر دائیں گے۔ اگر آپ بینک کا مالیاتی تصدیق نہیں کر دیا تے تو آپ کو نئے کارڈ کیلئے درخواست دینا پڑے گی۔

میں اپنے ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کی رقم نکھانے کی حد کو بڑھانا چاہتا ہوں، اس سلسلے میں مجھے کیا کرنا پڑے؟

رقم نکھانے کی حد بڑھانے کی اہلی نہیں نہیں ہے۔

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ ملے کے بعد میں کس طرح اسے قابل استعمال بناؤں؟

اپنے کارڈ کو KMBL ATM پر اپنا یہ میٹرک تصدیق کرنے کے لیے فعال کریں اس لیے کارڈ کو فعال کرنے کے لیے **047 047 111 (051)** ہماری سہلپ لائن پر کال کریں۔ ATM ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ منسلک تصدیق لیسز کارڈ فعال کرنے کی مکمل ہدایات موجود ہیں۔

میں اپنے ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کی روانگی کی حد استعمال تک پہنچ گیا ہوں، میں اپنی رقم تک دوبارہ رسائی کب حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ کو رقم تک رسائی ایک دن کے بعد حاصل ہوگی یعنی آپ جس دن روزانہ استعمال کی حد تک پہنچے ہیں اس دن رات 12 بجے کے بعد آپ کو اپنی رقم تک ایک بار دیگر رسائی حاصل ہو جائے گی۔

اگر میں ATM (اے ٹی ایم) میں کارڈ جس جگے دھا میں ڈالے تو کیا کرنا پڑے؟

کسی بھی اسے ٹی ایم میں کارڈ چس دے یا اس میں ڈالے کی صورت میں برائے مہربانی ہماری سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر ذری کال کر کے کارڈ کو عارضی طور پر ہلاک کرنا میں کارڈ کا تلاش استعمال نہ ہو سکے گا کارڈ مختلف برانچ (دوبینکٹ) برانچ جہاں کارڈ میٹا ہو) سے اصل کمپنیز رازداری کو ختمی کارڈ دھما کر 02 دن کے بعد حاصل کیا جاسکتا ہے۔ بصورت دیگر آپ کو اپنی KMBL برانچ سے رابطہ کرنا چاہیے جہاں سے کارڈ اگلے 08 کارروائی دنوں میں وصول کیا جاسکتا گا کارڈ واپس لینے کے بعد کال میٹروفون کر کے سے بارہ فعال کیا جاسکتا ہے۔

مفید ہدایات

PIN (جون) کی تبدیلی

اب دن تبدیل کرنے کا آہن دیا گیا ہے، آپ کارڈ کی بہتر حفاظت کر سکیں گے۔ آپ اسٹیشن بنیادوں پر دن تبدیل کرنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔ اگر آپ کبھی اس کو آپ کا دن کسی کو پتہ چل گیا ہے تو آپ فوری طور پر اپنا دن تبدیل کریں۔ دن تبدیل کرنے کیلئے آپ کو کال میٹرو کال کرنا پڑے گی۔

PIN (جون) ہونا:

اپنا PIN (جون) دن نہیں کر لیں۔ اپنا PIN (جون) کبھی کارڈ پر یا کسی کاغذ پر لکھ کر اپنے ہونے سے نہ رکھیں۔ اگر آپ PIN (جون) بھول گئے ہیں تو آپ کو اپنا کارڈ دوبارہ پڑے گا۔ پرانا کارڈ اپنی خوشحالی مائیکرو فنانس بینک برانچ میں جمع کروادیں۔

قابل استعمال کارڈ

اگر آپ ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ درمیان سے نوٹ جانے یا کڑب استعمال کے باعث کارڈ ہو جائے تو پرانے ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کی برانچ میں جمع کروا کر نئے درخواست دیں۔

ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ کی گمشدگی:

ATM (اے ٹی ایم ڈیبٹ) کارڈ ہم ہونے کی صورت میں اپنی خوشحالی مائیکرو فنانس بینک برانچ سے رابطہ کریں یا 24 گھنٹے معاونت کیلئے موجود سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کریں۔ آپ کو چھتری دنوں میں خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کی برانچ سے اپنا کارڈ وصول ہو جائے گا، اگر آپ ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ ATM (اے ٹی ایم) سے واپس نہیں لگھل سکا تو برائے مہربانی اسی برانچ سے رابطہ کریں، جہاں آپ کا ATM (اے ٹی ایم) ڈیبٹ کارڈ مشین میں پکٹس کیا تھا۔ آپ کو ایک فارم پُر کرنا ہوگا اور آپ کو اپنا ATM کارڈ اپنی خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کی برانچ سے مل جائے گا۔

ATM (اے ٹی ایم) سے علاحدہ رقم نقد لگانا:

کسی بھی اسے ٹی ایم کی کسی بھی جگہ سے مکمل یا جزوی طور پر رقم نقد لگھل سکتا اور اگر وہ خوشحالی مائیکرو فنانس لمیٹڈ کی 24/7 سہلپ لائن **047 047 111 (051)** پر کال کریں اور اپنی شکایت درج کروادیں۔

ATM (اے ٹی ایم) رسیدیں:

رقم کی منتقلی کے بعد **ATM (اے ٹی ایم) رسید** پاس لازمی رکھیں۔ یہ خود ہی کے خلاف محفوظ اور ریکارڈ رکھنے کا ایک طریقہ بھی ہے۔

