

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.250 per instrument (Through Account)
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

Note: (NTB Salary/Pension Clients -Application for silver debit card within 30 days only) 800/- per card.
(NTB Salary/Pension Clients -Application for gold debit card within 30 days only) 1100/- per card.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?

Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

ترسیلات (مقامی)	بینکر چیک	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)	250 روپے فی انٹرنیٹ (کھانڈ گزریے)
غیر ملکی ڈیپازٹ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
وائٹرنسٹرنسٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سالا نہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
ڈپلیکیٹ	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)	35 روپے فی بلیٹمنٹ (شہول ایف ای ڈی)
اے ڈی سی / ڈیجیٹل پیمنٹ	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)	مفت (کہہ بی ایل سے کہہ بی ایل)
فونڈ ٹرانسفر	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:	25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے:
دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
نارمل	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)	مفت (اندرونی)
انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ	175 روپے فی انٹرنیٹ
ایک ہی دن میں	300 روپے	300 روپے	300 روپے	300 روپے	300 روپے	300 روپے	300 روپے
صارف کی درخواست پر	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے

آپ کو معلوم ہونا چاہئے	
<p>اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے:</p> <p>اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک کا پوائنٹ ہو جانا:</p> <p>تعمیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق بینکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p>سیف کسٹڈی:</p> <p>اسے ایم کارڈ، پن، ہیک اپ، ایم بینکنگ کے نام، پاس ورڈ، جیس سے آپ کے اکاؤنٹ سبکداری ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ایم سی یا کارڈ سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم پی ایل بھی بھیجی گئی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔</p> <p>اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم پی ایل رابطہ سینٹر 051-111-047-047 پر فوری رابطہ کریں۔</p>	<p>کلیمنٹ ہونے والے ڈیپازٹس:</p> <p>بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962، سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نامبالغ یا حکومتی ادارت کے، نامہ پڑ پڑ کے، مختلف بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) اختیار کر لے گا۔ خطبہ ہو جانے والے ڈیپازٹس کو مختلف بینکوں کے ذریعے حکم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اکاؤنٹ گوینر کا نام:</p> <p>اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ براہ کرم اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرنے کی اور آپ کا باقی بلیٹمنٹس (اگر کوئی ہے) اینٹرنل بینکنگ کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم پی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔</p> <p>آپ حکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟</p> <p>خوشحالی، ٹیکس اور فنانس بینک لیٹرز،</p> <p>پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سٹریٹ، ایگزیکیوٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔</p> <p>ہیپ لائن: 051-111-047-047</p> <p>کلیپنٹ سہیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)</p> <p>ای میل: complaints@kb.com.pk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>ڈائریکٹر</p> <p>کنٹرولر پروڈیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5 ویں منزل، اسٹیٹ بینک بین ملڈ گک، آئی آئی چندر گھروڑ، کراچی</p> <p>UAN نمبر: 021-111-72-273-273 ٹیکس نمبر: 021-1154-9922 & 021-99221160</p> <p>ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk</p>

(دو حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)	
صارف کا نام:	میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور یقیناً کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں
منتخب پرائیوٹ:	تاریخ:
اکاؤنٹ کابینڈ ریٹ:	انفرادی/مشترکہ/دونوں یا زائد ہج جانے والے
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
صارف کے دستخط:	ای میل:
	دستخط کی تصدیق:
	سی ایس او/اے او ایم/اوا ایم