



# Key Fact Statement for Term Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd., -----Branch, -----City.	Date
<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

**Account Types & Salient Features:**  
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars	Term Deposit	
	Khushhali Amdani Certificate (KAC)	Khushhali Izafa Certificate (KIC)
<b>Currency</b>	PKR	PKR
<b>Minimum Balance for Account</b>	To open	Rs. 5000
	To keep	Not Applicable
<b>Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate</b>	Yes	Yes
<b>Indicative Profit Rate. (%)</b>	11.50% to 13% per annum	11% to 12.75% per annum
<b>Profit Payment Frequency</b>	Profit paid at maturity	Monthly
<b>For example, on each Rs. 1000 you can earn:</b>	Rs. 115 to Rs. 130 including tax on given periodicity	Rs. 110 to Rs. 127.5 including tax on given periodicity
<b>Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee</b>	Individual Customers: Flat 3%	Individual Customers: Flat 3%

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ..... to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

**Closing this account:** In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

**How can you get assistance or make a complaint?**

Khushhali Microfinance Bank Ltd,  
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,  
Islamabad.  
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)  
Email: [complaints@kb.com.pk](mailto:complaints@kb.com.pk)  
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

The Director,  
Consumer Protection Department,  
SBP 5th Floor, SBP Main Building,  
I. I. Chundrigar Road,  
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273  
Fax Number: 021-99221160 & 99221154  
Email Address: [cpd.helpdesk@sbp.org.pk](mailto:cpd.helpdesk@sbp.org.pk)

## (Portion to be used for the post-shopping stage)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

# ٹرم ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ  
 ہرج  
 ہرج  
 ہرج

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:  
 یہ معلومات مندرجہ بالا ہرج کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور پرفارمنس ریت ضرورت کی بنا پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری براؤزر کا دورہ کر سکتے ہیں۔

ٹرم ڈیپازٹ		تفصیلات	
خوشحالی امانت سرٹیفکیٹ	خوشحالی آمدنی سرٹیفکیٹ	کرنسی	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	
25000 روپے	5000 روپے	برقرار رکھنے کے لئے	
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق	
ہاں	ہاں	اشدائی شرح منافع (9%) منافع کی ادائیگی	
11% سے 12.75% سالانہ	11.50% سے 13% سالانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	
ہاں	منافع بھجورٹی پر ادا کیا جاتا ہے	مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں:	
متواتر 110 سے 127.5 ٹیکس سمیت روپے کما سکتے ہیں	متواتر 115 سے 130 ٹیکس سمیت روپے کما سکتے ہیں	قبل از وقت/ جلد ادائیگی/ ووڈرل فیس	
انٹروی سادگی: قیث 3%	انٹروی سادگی: قیث 3%		

سروس چارجز  
 اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhali.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔  
 برہو کریم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

## آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:	تعمیر نہ ہونے والے ڈیپازٹس:
اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔	بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نامائے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈیپازٹ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (انس بی پی) ضابطہ کر لے گا۔ ضابطہ ہو جانے والے ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔
<b>چیک کا ہائوس ہو جانا:</b> تعمیرات پاکستان کو؛ 1860 دفعہ 489 کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سجداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔	<b>اکاؤنٹ کو بند کرنا:</b> اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ براؤچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ براؤچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہو)۔
<b>سیف کنڈی:</b> اسے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے گی سیف کنڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی ایل بھی ایس کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔	<b>آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیے حاصل کر سکتے ہیں؟</b> خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ، پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، ایگریکیوٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔ ہیلپ لائن: 051-111-047-047 کمپلینٹ سٹل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران) ای میل: <a href="mailto:complaints@kb.com.pk">complaints@kb.com.pk</a> ویب سائٹ: <a href="https://www.khushhali.com.pk/form/complaint-e-form">https://www.khushhali.com.pk/form/complaint-e-form</a>
اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/ کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے "غیر فعال" نشان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/ اکاؤنٹ کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جاسکتا ہے، جس میں کسی بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مائیکرو فنانس بینک براؤچ میں جانا، کال سینٹر، دستخطوں کے ساتھ سطحی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موہاں نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔	<b>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</b> ڈائریکٹر کنزرویٹور پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5 ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلاک، آئی آئی چندر نگر روڈ، کراچی UAN نمبر: 021-111-72-273 ٹیکس نمبر: 021-99221160 & 99221154 ای میل: <a href="mailto:cpd.helpdesk@sbp.org.pk">cpd.helpdesk@sbp.org.pk</a>

## (وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور مجھے کامزادہ کرتا کرتی ہوں	
صارف کا نام:	تاریخ:
تعمیر پر نوٹ:	
اکاؤنٹ کا بیٹنر:	انٹروی/مشترک ادائیگی یا زندہ بچ جانے والے
پتہ:	
رابطہ نمبر:	ای میل:
موہاں نمبر:	دیجیٹل تھریڈ:
صارف کے دستخط:	سی ایس او/ایس او ایم/او ایم