

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2per month)"
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Note: (NTB Salary/Pension Clients –Application for silver debit card within 30 days only)800/- per card.
(NTB Salary/Pension Clients –Application for gold debit card within 30 days only)1100/- per card.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?

Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhali.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

خوشحالی ماکیرو فنانس بینک لمیٹڈ
 برانچ
 شہر

اہم: اگر آپ ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔
 آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس نام وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا دستاویز کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور پرائنٹ ریٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ آپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری برانچز کا دورہ کر سکتے ہیں۔

سیونگ اکاؤنٹ				کرنٹ اکاؤنٹ				تفصیلات		
محافظ سیونگ اکاؤنٹ (پنشنر)	خوشحالی بچت پسند	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	بہترین بچت اکاؤنٹ	کاروباری منافع	محفوظ اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (پنشنر)	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	آسان اکاؤنٹ	کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ	کرنسی
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کچھ نہیں	500 روپے	کچھ نہیں	5000 روپے	500 روپے	100 روپے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کھلوانے کے لئے
قابل اطلاق نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں	25000 روپے (ماہانہ اوسط)	10000 روپے (ماہانہ اوسط)	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	برقرار رکھنے کے لئے
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	50 روپے ٹیکس سہولت کے مطابق	50 روپے ٹیکس سہولت کے مطابق	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	فائل بلو فیس/ اکاؤنٹ منٹیننس فیس
نہیں	ہاں	نہیں	ہاں	ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق
7%	پالیسی ریٹ مائٹس 0.5% حالیہ 11.50%	7%	9% سے 11%	12.50%	7%	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	اشدائی شرح منافع (%)
ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	منافع کی ادائیگی
متواتر 70 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	متواتر 115 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	متواتر 70 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	متواتر 90 سے 110 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	متواتر 125 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	متواتر 70 روپے ٹیکس سہولت کما سکتے ہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں:
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قبل از وقت/ جلد انکیڈمنٹ/ ووڈرل فیس

سروس چارجز
 اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز، نوٹس اورڈر اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhali.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
 براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

سیونگ اکاؤنٹ				کرنٹ اکاؤنٹ				موڈز		سرورسز	
محافظ سیونگ اکاؤنٹ (پنشنر)	خوشحالی بچت پسند	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	بہترین بچت اکاؤنٹ	کاروباری منافع	محفوظ اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (پنشنر)	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	آسان اکاؤنٹ	کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ	کرنسی	مفت
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	اشدائی	مفت
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	اشدائی	مفت
مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	اپنے اے ٹی ایم سے ووڈرل	مفت
23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (مہول ایف ای ڈی)	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈرل	مفت
3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	بیلنس انکواری اے ٹی ایم رسید فیس	مفت
3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (مہول ایف ای ڈی)	اے ڈی سی / ڈی ڈی سی	مفت
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	کلیئرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	صفر
ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	ماہانہ سیکریشن 80 روپے سالانہ سیکریشن 800 روپے	سولر	مفت
اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	اجراء ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ سالانہ ٹیکس: 1100 روپے تہدیلی ٹیکس: 1100 روپے فی کارڈ	گولڈ	مفت
5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا اوسط بین سید قرار رکھنے پر مفت 1 پی کسٹماڈ (25 صفحات)	اجراء	مفت
100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	100 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	سٹاپ پیمنٹ	مفت
250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	250 روپے فی انٹرومنٹ (چیک/ بی سی)	لوڈ چیک	مفت

ٹریمٹ (مقامی)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر (2 ماہی 2) مدت بیکرز چیک"
غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
وائر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سالانہ ششماہی	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ ایسٹیبلیشمنٹ	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35 روپے فی اسٹیبلیشمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) 10,000 روپے کا اوسط بلیٹس برقرار رکھنے پر ڈوپلیکٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"
فٹرز اسٹرو	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیٹ
دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکر پشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)
نارل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)
کلیئرنگ	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی	انٹرسٹی
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں	صارف کی درخواست پر ایک ہی دن میں

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

<p>اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔</p> <p>چیک کا بولس ہونا چاہئے: تعمیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہو جاتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p>سیفنگ کٹاری: اے ٹی ایم کارڈ، چین، چیک، ای بیٹکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کٹاری اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے نیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنانا چاہئے۔ براہ کرم ذاتی اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی ڈی میں جعلی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔</p> <p>051-111-047-047 پر فوری رابطہ کریں۔</p> <p>آرگپ کو ایس ٹی ایم، ایس ایم ایس یا ای سی ایم موصول ہو تو براہ کرم 7/24 کے ایم بی ڈی میں رابطہ سینٹر سے رابطہ کریں۔</p> <p>کسی بھی اہم مواصلات کو گھنٹوں سے پہلے کے لئے پروٹوکولز ایکٹائیو کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ..... سے رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر کسی گھنٹے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے 'غیر فعال' اٹھان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا گھنٹہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/کال کے لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا گھنٹہ کسی مضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جا سکتا ہے، جس میں کسی بھی مستوف ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مانیٹرنگ سروس بینک برانچ میں جاننا کال سینٹر، دستخطوں کے ساتھ سفٹی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موبائل نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔</p> <p>نوٹ:- (این ٹی بی تنخواہ بخش کلائینٹس - سلور ڈیبٹ کارڈ کے لئے درخواست 30 دن کے اندر) فی کارڈ 800 روپے۔</p>	<p>کلم نہ ہونے والے ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں نے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت دو تمام ڈیپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے ناخالص یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈیپازٹ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضابطہ کر کے گاؤ ضابطہ ہو جائے گا۔ ڈیپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ایس ایم ایم: 051-111-047-047 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی مختلف برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو 'اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست' پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسیجر کے آر او آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینک کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ڈی میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔</p> <p>آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کھسنے حاصل کر سکتے ہیں؟ خوشحالی مانیٹرنگ ٹیمس بینک لہندہ، پلاٹ نمبر 87-88، سیوک سنٹر، ایکزیکیوٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔ ہیلپ لائن: 047-047-111-051 کلیئرنگ سہیل ٹول فری: 8887-0800 (صرف کاروباری اوقات کے دوران) ای میل: complaints@kb.com.pk ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: ڈائریکٹرز کنٹریور پرموشن فنانڈمنٹ، اسٹیٹ بینک کی ڈویژنل، اسٹیٹ بینک مین بلاک، آئی آئی چندرگر روڈ، کراچی UAN نمبر: 273-72-111-021 ایس ایم ایم: 99221160-021 & 99221154-021 ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk</p>
---	--

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور کھینے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں		تاریخ:	
صارف کا نام:			
منتخب برانچ:			
اکاؤنٹ کا اینڈریس:	انٹرویو/مشترکہ/ادنیوں یا ذمہ سچ جانے والے		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:	
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او/ای او ایم/او ایم		