

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?

Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhali.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

ترسیلات (مقامی)	بینکار چیک	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر (2 ماہ) مدت بیکرز چیک"	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)
غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
وائر ٹرانسفر	وائر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سالانہ	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ششماہی	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
اکاؤنٹ ایسٹبلمنٹ	ڈپلیکیٹ	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (شمول ایف ای ڈی) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت ڈپلیکیٹ چیک اسٹنٹ۔"
اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینل	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینل	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)	مفت (کے ایف ای بل سے کے ایف ای بل)
فٹرز اسٹور	فٹرز اسٹور	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 0.19% (جو بھی کم)
دیگر	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
موبائل بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	موبائل بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
نارمل	نارمل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)
انٹرسٹی	انٹرسٹی	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175 روپے فی اسٹرومنٹ یا دیگر چیک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000 روپے کا اوسط بلٹیں برقرار رکھنے پر ماہانہ مدت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"
ایک ہی دن میں	ایک ہی دن میں	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولریز ہدایت اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ثبوت کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً دیگر دیکھا ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کا ہولڈ ہونا:

تقریرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی:

اسے فی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بیکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم پی ایل بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔ اگر آپ کو ایسی کوئی ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم پی ایل رابطہ سینٹر پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گھنٹوں سے پہلے کے لئے پروفاٹکس/ریکارڈز کو ہمیشہ چیک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ ----- سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی کلپ کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے "غیر فعال" اٹھان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/کلپ کے لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جاسکتا ہے، جس میں کسی بھی سمتہ ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مانیگر/فنانس بینک برانچ میں جانا کال سینٹر، دستخطوں کے ساتھ سطحی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موبائل نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

کلیم نہ ہونے والے ڈپلائٹس:

بینکنگ کمپنوں سے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپلائٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے تامل یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپلائٹ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضابطہ کرلے گا۔ ضابطہ ہو جائے والے ڈپلائٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندگی کے لئے پروسس کرنے کی اور آپ کا باقی بلٹیں (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم پی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ کلیمت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی مانیگر فنانس بینک لمیٹڈ،
پلاٹ نمبر 88-87، سبیک سٹریٹ، ایڈریڈیو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔
ہیلپ لائن: 051-111-047-047
کلیئرنٹ سٹیل ٹول فری: 0800-8887
ای میل: complaints@kb.com.pk
ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر
ڈائریکٹر پبلیکیشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی ویب سائٹ، اسٹیٹ بینک بین بلائنگ، آئی آئی چندرگر روڈ، کراچی
UAN نمبر: 021-111-72-273
فیکس نمبر: 021-99221160 & 99221154
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا امتیاز کرتا/کرتی ہوں	
صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب پراکٹ:	
اکاؤنٹ کابینڈ ریٹ:	انفرادی/مشترکہ/ادوںوں یا زمرہ بچ جانے والے
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او/ایم او/ایم