Key Fact Statement for Deposit Accounts

khushhali MICROFINANCE BANK

Khushhali Microfinance Bank Ltd., ----------Branch, ----------City.	Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu.
You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Current Account				Saving Account					
		Current Deposit Account (CDA)	Asaan Account (AA)	Sahulat Current Account (Salary)	Sahulat Current Account (Pension)	Mehfooz Account (MA)	Karobari Munafa (KM)	Behtareen Bachat Account (BBA)	Muhafiz Savings Account (Salary)	Khushhali Bachat Plus	Muhafiz Savings Account (Pension)
Currency		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs.100	Rs.100	None	None	Rs.100	Rs.500	Rs.5000	None	Rs.500	None
	To keep	None	None	None	None	None	10000 (Avg. Monthly)	25000 (Avg. Monthly)	None	None	None
Account Maintenance Fee/Fall below Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 50 including tax	Rs. 50 including tax	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		No	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	7%	16%	9% to 13%	7%	Policy Rate Minus 2% - *Currently 17.5%	7%
Profit Payment Frequency		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly
For example, on each Rs. 1000 you can earn:		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 70 including tax on given periodicity	Rs. 160 including tax on given periodicity	Rs. 90 to Rs.130 including tax on given periodicity	Rs. 70 including tax on given periodicity	Rs. 175 including tax on given periodicity	Rs. 70 including tax on given periodicity
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- https://www.khushhalibank.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Current Account				Saving Account					
		Current Deposit Account (CDA)	Asaan Account (AA)	Sahulat Current Account (Salary)	Sahulat Current Account (Pension)	Mehfooz Account (MA)	Karobari Munafa (KM)	Behtareen Bachat Account (BBA)	Muhafiz Savings Account (Salary)	Khushhali Bachat Plus	Muhafiz Savings Account (Pension)
Cash Transaction	Intercity	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Intercity	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Own ATM withdrawal	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Other Bank ATM	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)	Rs. 23.44 (Inclusive of FED)
	Balance Inquiry Fee	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)	Rs. 3.13 (Inclusive of FED)
	ATM Receipt Fee	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)	Rs. 2.5 (Inclusive of FED)
SMS Alerts	ADC/Digital	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
	Clearing & Other Transactions	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800	Monthly subscription Rs.80 Annual subscription Rs.800
Debit Cards	Silver	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card	Issuance Fee: Rs.1000 -per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000-per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000-per card	Issuance Fee: Rs.1000 -per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000-per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000-per card	Issuance Fee: Rs.1000-per card Annual fee: Rs.800-per card Replacement fee: Rs.1000- per card
	Gold	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card	Issuance Fee: Rs1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200- per card	Issuance Fee: Rs.1,200-per card Annual fee: Rs.1000-per card Replacement fee: Rs.1200 - per card
Cheque Book	Issuance	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)"	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf	5 leaves: Rs. 25 per leaf 10 leaves: Rs. 22 per leaf 25 leaves & above: Rs. 20 per leaf "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free 1 Cheque Book per month (25 leaves)
	Stop payment	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series	Rs.100 per instrument (Cheque/BC) Rs.250 per instruction Cheque Book/Series
	Loose cheque	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument	Rs.250 per instrument

Remittance (Local)	Banker Cheque	**Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"**	**Rs.200 per instrument (Through Account)**	**Rs.200 per instrument (Through Account) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker's Cheque (2 per month)"**
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**
	Wire Transfer	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**
Statement of Account	Annual	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**	**Not applicable**
	Half Yearly	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**
	Duplicate	**Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statemenvt"**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statemenvt"**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED)**	**Rs.35 per statement (inclusive of FED) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free monthly duplicate statement"**
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**	**Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)**
	Others	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**	**Not Applicable**
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**
Clearing	Normal	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**	**Free (Inward & outward clearing)**
	Intercity	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)**	**Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) "Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (Inward and Outward)"**
	Same Day	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**	**Rs. 300 per instrument**
Closure of Account	Customer Request	**Rs.100**	**Free**	**Free**	**Free**	**Free**	**Rs.100**	**Rs.100**	**Free**	**Free**	**Free**

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ..... to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified: CSO/AOM/OM	

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

khushhali MICROFINANCE BANK

خوشحالی مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ،
برانچ ----------
شہر ----------

تاریخ

اہم: اگر آپ نیا ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔
آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور پرافٹ ریٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری برانچز کا دورہ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹ				سیونگ اکاؤنٹ				
		کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (تنخواہ دار)	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (پنشنر)	محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (تنخواہ دار)	خوشحالی بچت پلس	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (پنشنر)
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لئے	100 روپے	100 روپے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	100 روپے	500 روپے	5000 روپے	کچھ نہیں	500 روپے	کچھ نہیں
	برقرار رکھنے کے لئے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	10000 (ماہانہ اوسط)	25000 (ماہانہ اوسط)	قابل اطلاق نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں
فال بلو فیس/ اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	50 روپے ٹیکس سمیت	50 روپے ٹیکس سمیت	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جا تا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق		نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	ہاں	ہاں	ہاں	نہیں	ہاں	نہیں
اشاراتی شرح منافع (%)		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	7%	16%	9% سے 13%	7%	پالیسی ریٹ مائنس 2% حالیہ 17.5%	7%
منافع کی ادائیگی		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ
مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں:		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	متواتر 70 روپے ٹیکس سمیت	متواتر 160 روپے ٹیکس سمیت	متواتر 90 سے 130 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 70 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 175 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں	متواتر 70 روپے ٹیکس سمیت کما سکتے ہیں
قبل از وقت/ جلد انکیشنٹ/ ودڈرال فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

سروس چارجز
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ https://www.khushhalibank.com.pk پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے ۔

سروسز	موڈز	کرنٹ اکاؤنٹ				سیونگ اکاؤنٹ				
		کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ تنخواہ دار	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ پنشنرز	محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ تنخواہ دار	خوشحالی بچت پلس	محافظ سیونگ اکاؤنٹ پنشنرز
کیش ٹرانزیکشنز	انٹرسٹی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	انٹرسٹی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	اپنے اے ٹی ایم سے ودڈرال	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈرال	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے (شمول ایف ای ڈی)
	بیلنس انکوائری	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)	3.13 روپے (شمول ایف ای ڈی)
	اے ٹی ایم رسید فیس	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)	2.5 روپے (شمول ایف ای ڈی)
ایس ایم ایس انتباہات	اے ڈی سی/ڈیبیٹل	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
	کلیرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے	ماہانہ سبسکرپشن روپے 80 روپے سالانہ سبسکرپشن 800 روپے
ڈیبٹ کارڈ	سلور	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1000 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 800 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1000 روپے فی کارڈ
	گولڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ	اجراء فیس: 1,200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1,000 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1,200 روپے فی کارڈ
چیک بک	اجراء	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت 1 چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ	5 صفحات: 25 روپے فی صفحہ 10 صفحات: 22 روپے فی صفحہ 25 صفحات: 20 روپے فی صفحہ "10,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت چیک بک ماہانہ (25 صفحات)"
	سٹاپ پیمنٹ	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک/ بی سی) 250 روپے فی انسٹرکشن (چیک بک/ سیریز)
	لوز چیک	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ	250 روپے فی انسٹرومنٹ

ترسیلات (مقامی)	بینکر چیک	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر (ماہانہ2) مفت بینکرز چیک"	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر (ماہانہ2) مفت بینکرز چیک"	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی انسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر (ماہانہ2) مفت بینکرز چیک"
ترسیلات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	وائر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	ڈپلیکیٹ	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈوپلیکیٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈوپلیکیٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈوپلیکیٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت ڈوپلیکیٹ بینک اسٹیٹمنٹ۔"
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم	مفت(کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے:200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
کلیرنگ	نارمل	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت(اندرونی و بیرونی کلیرنگ)
	انٹرسٹی	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	175روپے فی انسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو) "10,000روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر ماہانہ مفت کلیئرنگ (اندرونی و بیرونی)۔"
	ایک ہی دن میں	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ	300روپے فی انسٹرومنٹ
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	100 روپے	مفت	مفت	مفت	مفت	100 روپے	100 روپے	مفت	مفت	مفت

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔

چیک کا باؤنس ہو جانا:

تعزیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی:

اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام ، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کے ایم بی ایل کبھی بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم **24/7** کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر پر فوری رابطہ کریں۔
051-111-047-047

کسی بھی اہم مواصلات کو گنوانے سے بچنے کے لئے پروفائلز/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ---------- سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے 'غیر فعال' نشان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/ڈکالنے کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جا سکتا ہے، جس میں کسی بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مائیکروفنانس بینک برانچ میں جانا، کال سینٹرز، دستخطوں کے ساتھ سٹمپی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موبائل نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

کلیم نہ ہونے والے ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 051-111-047-047 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،
پلاٹ نمبر 87-88، سیوک سنٹر، ایگزیکیٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔
ہیلپ لائن: 051-111-047-047
کمپلینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)
ای میل: complaints@kb.com.pk
ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر
کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر:021-99221160 & 99221154
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں

صارف کا نام:		تاریخ:		
منتخب پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا ایپنڈیٹ:	انفرادی/مشترکہ/دونوں یا زندہ بچ جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:		ای میل:
صارف کے دستخط:				دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او ایم/او ایم