



Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	-	-
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	-	-
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	-	-
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	-	-
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	-	-
	Intercity	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 125 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	-	-
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	-	-
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free	-	-

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ..... to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

**Closing this account:** In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

**How can you get assistance or make a complaint?**

Khushhali Microfinance Bank Ltd,  
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,  
Islamabad.  
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887 (during business hours only)

Email: [complaints@kb.com.pk](mailto:complaints@kb.com.pk)

Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

The Director,  
Consumer Protection Department,  
SBP 5th Floor, SBP Main Building,  
I. I. Chundrigar Road,  
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273

Fax Number: 021-99221160 & 99221154

Email Address: [cpd.helpdesk@sbp.org.pk](mailto:cpd.helpdesk@sbp.org.pk)

### (Portion to be used for the post-shopping stage)

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM



تربیات (تعمالی)	بینکر چیک	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200 روپے فی آسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	-	-
تربیات (غیر ملکی)	نمبر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
اکاؤنٹ ایسٹیمینٹ	وائر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
ڈبلیکٹ	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
	ڈبلیکٹ	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	-	-
فٹنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈبلیکٹ چیکل	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	مفت (کے کہ پی ایل سے کہ پی ایل)	-	-
	دیگر	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	25,000 روپے یا زائد کی ٹرانزیکشن کے لئے: 200 روپے یا 25,000 سے زائد رقم کا 0.1% (جو بھی کم ہو)	-
ڈبلیکٹ بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
کلیرنگ	نارمل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	-	-
	انٹرسٹی	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	125 روپے فی آسٹرومنٹ یا دیگر بینک چارجز (جو بھی زیادہ ہو)	-	-
اکاؤنٹ بند کرنا	ایک ہی دن میں	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	300 روپے فی آسٹرومنٹ	-	-
	صارف کی درخواست پر	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	-	-

**آپ کو معلوم ہونا چاہئے**

**اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:**

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے۔ سوائے نامہ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈیپازٹ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضابطہ کر لے گا۔ ضابطہ ہو جانے والے ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کو بند کرنا:**

اپنا ایکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ ایکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل ایکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

**آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کسے حاصل کر سکتے ہیں؟**

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،  
 پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سٹریٹ، ایئر کیٹیو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔  
 ہیپ لائن: 047-047-111-051  
 کسٹمر سروس سینٹر: 88887-0800 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)  
 ای میل: complaints@kb.com.pk  
 ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**

ڈائریکٹر  
 کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی  
 UAN نمبر: 273-727-111-021 | فیکس نمبر: 99221154 & 99221160-021  
 ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

**اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:**

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ثبوت کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک کا پالٹس ہو جانا:**

تعمیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

**سینٹ کسٹڈی:**

اے بی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بیکنگ کے نام، پاس ورڈ جس سے آپ کے ایکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سینٹ کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی نہیں کوئی بھی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی ایل کوئی بھی ایس کوئی معلومات نہیں پوچھے گا۔

اگر آپ کو ایس کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 7/24 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گھنٹوں سے پہلے کے لئے پردہ نکلوا/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ ----- سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ طویل مدت تک یہ ایکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگر آپ کا ایکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہا تو اسے بند کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا ایکاؤنٹ بند ہو جاتا ہے، [اکاؤنٹ بند ہونے کی وجوہات بیان کریں] اپنے ایکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو قومی شناختی کارڈ کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں جانا ہوگا، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خوشحالی مائیکرو فنانس بینک کال سٹریٹ پر کال کر کے اپنے غیر فعال ایکاؤنٹ کو دوبارہ سے فعال کروا سکتے ہیں۔

<b>(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)</b>	
میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں	
صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اینڈریٹ:	انفرادی/مشترکہ/دو ذمہ دار یا زندہ بچ جانے والے
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او ایم/او ایم